

МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

09.09.2024

№ 589

г. Мурманск

**О результатах контрольного мероприятия
в государственном областном автономном учреждении социального
обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

В соответствии с планом контрольных мероприятий по исполнению требований федерального и регионального законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2024 год, на основании приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области от 06.08.2024 № 488 «О проведении контрольного мероприятия» проведено плановое контрольное мероприятие в государственном областном автономном учреждении социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения».

По результатам контрольного мероприятия **приказываю:**

1. Директору государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения» Е.А. Шахановой:
 - 1.1. Актуализировать локальные акты Учреждения, регламентирующие деятельность отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – Отделение).
 - 1.2. Конкретизировать причины помещения несовершеннолетнего в целях организации оказания эффективной помощи по выходу семьи из трудной жизненной ситуации.
 - 1.3. Обеспечить:
 - 1.3.1. Информирование муниципальной комиссии администрации г. Полярные Зори, прокуратуры г. Полярные Зори о недостатках в деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в целях недопущения длительного пребывания детей, защиты их прав и законных интересов.

1.3.2. Предоставление родителям при возвращении ребенка в семью результаты социальной реабилитации, рекомендации для родителей по дальнейшей работе и взаимодействию с ребенком.

1.3.3. Надлежащий внутренний контроль качества предоставления социальных услуг в отделении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – Отделение).

1.4. Рассмотреть вопрос о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения должностных обязанностей по организации деятельности Отделения.

1.5. Усилить контроль за деятельностью Отделения.

1.6. О результатах исполнения пунктов 1.1 – 1.5 настоящего приказа проинформировать Министерство в срок до 10.10.2024.

2. Снять с контроля приказ Министерства от 06.08.2024 № 488 «О проведении контрольного мероприятия» в связи с его исполнением.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр
труда и социального развития
Мурманской области**



С.Б. Мякишев

АКТ
по результатам проведения планового контрольного мероприятия
в государственном областном автономном учреждении
социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный
центр социального обслуживания населения»

04.09.2024

В соответствии с планом контрольных мероприятий по исполнению требований федерального и регионального законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2024 год, на основании приказа Министерства труда и социального развития Мурманской области (далее – Министерство) от 06.08.2024 № 488 «О проведении контрольного мероприятия» консультантом управления социального обслуживания Чирковой О.К. проведено плановое контрольное мероприятие в государственном областном автономном учреждении социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр, Учреждение).

Плановое контрольное мероприятие проведено в период с 12.08.2024 по 28.08.2024.

Проверяемый период: 2023 год, 6 месяцев 2024 года.

1. В ходе проверки изучены локальные акты Учреждения, регламентирующие деятельность отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – Отделение).

Положение об Отделении утверждено приказом директора от 31.07.2020 № 174. Пунктом 1.7 Положения определен перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми Отделение осуществляет свою деятельность. Перечень не актуален, содержит нормативные правовые акты, утратившие силу.

Правила проживания и поведения воспитанников утверждены приказом директора от 17.02.2017 № 69 о/д. Отдельные положения Правил дублируются в пункте 3.18 Положения об Отделении.

Пунктом 2 раздела «Администрация учреждения оставляет за собой право» Правил определено право отчисления воспитанника за неоднократное, грубое нарушение правил проживания в Центре, что является нарушением прав и законных интересов несовершеннолетних.

Приказом директора от 25.05.2021 № 105о/д в Учреждении создан социальный консилиум, основанием для создания указан приказ Министерства от 18.05.2021 № 310 «Об утверждении Примерного порядка приема, содержания и отчисления несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в государственных областных учреждениях социального обслуживания населения», который утратил силу 25.09.2023 в соответствии с приказом Министерства № 518.

Пунктом 1.2.2 Положения о социальном консилиуме определен перечень нормативных правовых актов, в соответствии с которыми консилиум осуществляет свою деятельность. Перечень не актуален, содержит нормативные правовые акты, утратившие силу.

2. В 2023 году зафиксировано 16 случаев зачисления на социальную реабилитацию 11 несовершеннолетних, из них:

- 3 ребенка как оказавшихся в социально опасном положении, алкоголизм родителей;

- 7 детей в связи с отсутствием у родителей (иных законных представителей) возможности временно осуществлять уход за детьми (госпитализация, единственный родитель не справляется с воспитанием, заключение под стражу);

- 1 ребенок в связи с конфликтом детско-родительских отношений.

Срок пребывания детей – от 1 до 10 месяцев.

Из общего числа помещенных детей 5 несовершеннолетних поступили повторно:

- 2 несовершеннолетних (Колоненкова Мария, 2013 г.р.: с 09.01.2023 по 01.06.2023, с 05.06.2023 по 05.08.2023, Мордовцев Максим, 2015 г.р.: с 09.01.2023 по 03.04.2023, с 18.05.2023 по 12.07.2023) в связи с асоциальным поведением родителей, алкоголизм.

При первичном помещении детей их матери Колоненкова Н.И. и Мордовцева А.А. по постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Полярные Зори были направлены на прием к врачу наркологу, поставлены на учет, но лечение не прошли.

С Колоненковой Н.И. проведено 5 индивидуальных профилактических бесед и консультаций психолога и специалиста по работе семей, направленных на вовлечение матери в процесс воспитания сына, повышение родительских компетенций. Также мать приняла участие в двух мероприятиях, 1 раз посетила тренинговое занятие для родителей, дочь навещала часто. Перестала употреблять спиртные напитки, трудоустроилась.

Девочка отчислена в семью на основании решения комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации г. Полярные Зори и заявлению матери.

Мордовцева А.А. от участия в жизни сына отстранилась, навещала его редко. На беседы и консультации специалистов приходила 2 раза. На телефонные звонки не отвечала, встречи со специалистами игнорировала. Ребенок был передан на обучение и проживание в Кандалакшскую коррекционную школу-интернат.

После повторного помещения несовершеннолетних (Колоненкова Мария в связи с алкогольным запоем матери, Мордовцев Максим передан на время летних каникул в связи с закрытием коррекционной школы-интерната и ограничением матери в родительских правах) при содействии Центра Колоненкова Н.И., Мордовцева А.А. прошли лечение от алкоголизма, им оказано содействие в трудоустройстве.

- 3 несовершеннолетних (Вишняковы: Потап, 2016 г.р., Зарина, 2012 г.р., Егор, 2008 г.р. – с 11.01.2023 по 20.05.2023, с 01.10.2023 по 01.01.2024) – в

связи с ненадлежащим контролем со стороны отца-одиночки, который не справляется с воспитанием детей.

Папе оказано содействие в трудоустройстве, приобретении для детей одежды и обуви, проведены беседы по вопросам воспитания детей.

В рамках социального сопровождения родителям оказано содействие в получении:

- срочной социальной помощи (продуктовые наборы, канцелярские наборы, талоны на питание) – 6 семьям в трудной жизненной ситуации;
- документов на предоставление мер социальной поддержки – 6 семьям;
- получение бесплатной юридической помощи в городе и бесплатных юридических консультаций онлайн (оформление пенсии по утере кормильца, оплата ЖКХ, трудовое право) - 5 семьям;
- помощи в решении проблем с обучением ребенка, прохождении ЦПМПК с ребенком – 4 семьям.

Со всеми родителями специалистом по работе с семьей и психологом проводились индивидуальные профилактические беседы и консультации, направленные на вовлечение законного представителя в процесс воспитания детей, повышение родительских компетенций, оказано содействие в разрешении конфликтной ситуации в семье.

По итогам проведенной работы из Учреждения 9 несовершеннолетних выбыли:

- 5 детей повторно возвращены в родные семьи;
- 2 детей переданы под опеку,
- 1 ребенок - в специализированное медицинское учреждение,
- 1 ребенок - в коррекционную школу-интернат.

Двое детей продолжили социальную реабилитацию в 2024 году (Алексеев Роман, 2009 г.р. – 16.02.2023, Авдеева Яна, 2009 г.р. – 15.12.2023).

3. В 1 полугодии 2024 года социальную реабилитацию получили 7 несовершеннолетних, 5 из которых помещены в отчетный период.

Повторных зачислений нет.

Срок пребывания детей составил от 3 до 6 месяцев.

Зафиксировано пребывание 1 несовершеннолетнего более 1 года и 6 месяцев. Алексеев Роман, 10.07.2009 г.р. поступил в Учреждение 16.02.2023 по акту ПДН МО МВД России «Полярнозоринский» как безнадзорный в связи с отсутствием обеспечения контроля за ребенком со стороны матери по причине алкогольного запоя.

Специалистами Отделения проводилась социально-реабилитационная работа с семьей: индивидуальные профилактические беседы и консультации психолога и специалиста по работе с семьей, направленные на вовлечение матери в процесс воспитания сына, повышение родительских компетенций. Мать приняла участие в двух мероприятиях, 3 раза посещала тренинговые занятия для родителей, навещала сына редко. На телефонные звонки не отвечала, встречи со специалистами игнорировала.

Решением Полярнозоринского районного суда Мурманской области от 19.05.2023 года, вступившим в законную силу 23.08.2023, Алексеева Ю.Н. была ограничена в родительских правах. Поведение матери не изменилось.

10.07.2024 иск сектора опеки и попечительства администрации г. Полярные Зори (далее – сектор опеки) о лишении матери родительских прав отклонен.

Отец мальчика найден в Луганской Народной Республике. Судебное заседание о лишении родительских прав отца назначено на 06.08.2024, информация о принятом решении не поступала.

На протяжении 1,5 лет пребывания ребенка в Учреждении направлено 9 запросов в сектор опеки по вопросу дальнейшего жизнеустройства несовершеннолетнего. Ответы получены только в 5 случаях.

О существующих проблемах по дальнейшему жизнеустройству несовершеннолетнего, недостатках в деятельности сектора опеки информация в муниципальную комиссию администрации г. Полярные Зори, прокуратуру г. Полярные Зори не направлялась, что является нарушением пункта 2 статьи 9 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В рамках социального сопровождения оказано:

- психолого-педагогическая поддержка, направленная на формирование положительной мотивации, повышение родительской компетентности - 4 семьям;

- содействие в получении срочной социальной помощи - 2 семьям в трудной жизненной ситуации;

- информирование и оказание содействия в сборе и оформлении документов на осуществление по отношению к детям, положенных им по законодательству мер социальной поддержки - 3 семьям;

- специалистом по работе с семьей и психологом проведены индивидуальные профилактические беседы и консультации, направленные на вовлечение законного представителя в воспитание детей, повышение родительских компетенций – 2 семьи;

- содействие в разрешении конфликтной ситуации в семье – 3 семьи.

По итогам проведенной работы 4 детей возвращены в родные семьи, 3 – продолжают социальную реабилитацию.

Изучено 6 личных дел воспитанников учреждения.

В заявлениях родителей, ходатайствах сектора опеки, анкете-опроснике для определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании указаны причины помещения детей в Учреждение: трудная жизненная ситуация или отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними. Конкретные обстоятельства помещения детей не поименованы.

Несчастных случаев с детьми, самовольных уходов подростков из Учреждения не зафиксировано.

Выборочно изучено 6 индивидуальных реабилитационных маршрутов (далее – ИРМ) несовершеннолетних. Разработка, корректировка, оценка эффективности реализации ИРМ осуществляется в соответствии с приказом Министерства от 02.09.2016 № 595 «Об утверждении примерной формы

индивидуального реабилитационного маршрута» (в редакции от 12.12.2018 № 573).

На заседаниях социального консилиума рассматриваются результаты первичной диагностики, формируется ИРМ, осуществляется его корректировка (при необходимости), проводится анализ проведенной работы с несовершеннолетним и его семьей, формируются результаты и рекомендации.

Информация о несовершеннолетнем, его семье (диагностика, результаты проведенной работы), прилагается к протоколам социального консилиума без указания должности и ФИО специалиста, его подписи и даты составления.

Итоговая информация направляется в отдел опеки и попечительства, муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для принятия коллегиального решения о возможности возвращения ребенка в кровную семью.

Результаты социальной реабилитации, рекомендации для родителей по дальнейшей работе и взаимодействию с ребенком по возвращению ребенка в семью родителям не предоставляются.

Все дети охвачены образовательным процессом. Дети дошкольного возраста посещают детский сад.

В 2024 году в Отделении создана служба медиации, обучены 3 специалиста. Приказом директора от 03.06.2024 № 155о/д утвержден состав службы медиации и положение о ней. За 3 месяца т.г. обращений по разрешению конфликтных ситуаций не поступало.

Для письменных обращений несовершеннолетних Отделения создан «Ящик доверия». Приказом директора от 29.04.2022 № 123 утверждено положение, определен ответственный специалист. С момента создания «Ящика доверия» обращений от детей и подростков не поступало.

В летний период 2024 года социальную реабилитацию прошли 8 несовершеннолетних, из них 2 подростка трудоустроены, 1 – оздоровлен на базе летнем лагере при средней школе № 3 г. Полярные Зори, в Краснодарском крае – 2 (в 2023 году – 6, 1, 3 и 1 соответственно).

В учреждении реализуются 6 программ, направленных на формирование здорового образа жизни, безопасного поведения, гражданско-патриотическое воспитание, профилактику насилия и жестокого обращения, суицидального поведения.

На базе учреждения с детьми проводятся праздничные мероприятия, игры, конкурсы, развлекательные и спортивные программы, квесты, организована совместная трудовая и общественно полезная деятельность, в том числе при участии волонтеров.

Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с Порядком проведения контрольных мероприятий по проверке соответствия качества фактически предоставляемых государственных услуг в сфере труда и социального развития, утверждённым областным стандартам качества, планом-графиком проведения контрольных мероприятий, ежегодно утверждаемым приказом директора.

Проверка деятельности Отделения осуществляется ежеквартально. В ходе проверки в 2024 году изучалось качество предоставляемых несовершеннолетним социальных услуг, социальное сопровождение семей, ведение личных дел, актуальность нормативно-правовой документации Отделения. Замечаний не выявлено, что с учетом вышеизложенного говорит о формальном характере внутреннего контроля.

С учетом изложенного, руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 24.06.1999 № 120-ФЗ, рекомендовано:

1. Актуализировать локальные акты Учреждения, регламентирующие деятельность Отделения.

2. Конкретизировать причины помещения несовершеннолетнего в целях организации оказания эффективной помощи по выходу семьи из трудной жизненной ситуации.


3. Обеспечить информирование муниципальной комиссии администрации г. Полярные Зори, прокуратуры г. Полярные Зори о недостатках в деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в целях недопущения длительного пребывания детей, защиты их прав и законных интересов.

4. Обеспечить предоставление родителям при возвращении ребенка в семью результаты социальной реабилитации, рекомендации для родителей по дальнейшей работе и взаимодействию с ребенком.

5. Рассмотреть вопрос о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной ответственности за допущенные нарушения должностных обязанностей по организации деятельности отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

6. Усилить контроль за деятельностью Отделения.

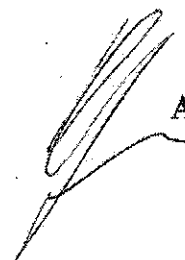
Консультант управления
социального обслуживания



О.К. Чиркова

Один экземпляр акта получен:

И.о. директора
ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный
центр социального обслуживания населения»



А.А. Сергеева