

ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН»

ИНСТРУКЦИЯ

Общие требования к организации охраны жизни и здоровья детей в период предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция распространяется на руководство и персонал отделения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее - Отделение), ГОАУСОН «Полярнозоринский КЦСОН» (далее - Учреждение), предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в возрасте от 3 до 18 лет (далее – дети) в полустационарной форме социального обслуживания, и устанавливает основные требования к организации охраны жизни и здоровья детей в Отделении.

2. Нормативно-правовые основы обеспечения охраны жизни и здоровья детей

2.1. Инструкция составлена с учетом требований:

- Конвенции по правам ребенка;
- Конституции РФ;
- Федерального Закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области»;
- Федерального Закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Закона Мурманской области от 28.12.2004 № 568-01-ЗМО «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте старше 18 лет»;
- Постановления Правительства Мурманской области от 04.09.2015 № 384-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в

полустационарных формах социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг»;

- Федерального Закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

- Федерального Закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- Федерального Закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

- Федерального Закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

- Постановления Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;

- ГОСТ Р 54343 – 2011 Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг детям»;

- ГОСТ Р 52142 – 2003 Национальный стандарт РФ «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;

- МР 2.4.0242-21 Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи.

2.2. Инструкция устанавливает основные требования к действиям персонала Отделения по созданию наиболее благоприятных и оптимальных условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья, обеспечения охраны жизни детей во время социального обслуживания.

3. Охрана жизни и здоровья детей

3.1. Охрана жизни и здоровья детей включает в себя:

3.1.1. Обеспечение безопасности детей во время пребывания в Отделении.

3.1.2. Соблюдение режима дня.

3.1.3. Организацию питания детей.

3.1.4. Профилактику несчастных случаев с детьми во время пребывания в Отделении.

3.1.5. Проведение санитарно-противоэпидемических профилактических мероприятий.

3.1.6. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий.

3.1.7. Содействие в организации прохождения диспансеризации.

3.1.8. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

3.1.9. Оказание первой помощи.

4. Требования к Учреждению

4.1. Общие требования к Отделению

4.1.1. В Отделении должны быть:

- сформированы локальные правовые акты: правила, инструкции по охране жизни и здоровья детей, эксплуатационные и сертификационные документы на оборудование, аппаратуру, приборы;

- созданы безопасные условия пребывания детей при осуществлении присмотра и ухода за ними, организации питания, перевозки к местам обучения, отдыха и обратно в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими и иными требованиями и нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье детей, работников учреждения, включая соблюдение требований обеспечения антитеррористической защищенности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологических требований;

- обеспечено наблюдение за состоянием здоровья детей;

- обеспечено проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий.

4.1.2. В Учреждении должен быть организован пропускной режим с целью недопущения прохода посторонних лиц на территорию и в здание учреждения.

4.1.3. Проведение реабилитационного процесса должно осуществляться в соответствии с режимом дня конкретной возрастной группы и планом социально-реабилитационной работы.

4.1.4. В общедоступных и на рабочих местах сотрудников должна быть размещена контактная информация с номерами телефонов руководства учреждения, экстренных служб (скорой помощи, пожарной службы, полиции).

4.1.5. Недопустим прием в Отделение детей с признаками ухудшения состояния здоровья (повышенная температура, диарея, сыпь и пр.).

4.1.6. Дети должны находиться под присмотром сотрудников.

4.2. При организации питания:

4.2.1. Питание детей в Отделении осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.2. Информация о наличии у ребенка противопоказаний к употреблению определенных продуктов питания, особенностях приема пищи должна быть доведена до всех сотрудников, непосредственно с ним работающих, и размещена на видном месте в зоне осуществления питания.

4.2.3. Во время приема детьми пищи сотрудники Отделения должны осуществлять постоянный контроль за использованием детьми столовыми приборами.

5. Требования к руководству и персоналу Отделения

5.1. Отсутствие у работников Отделения судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы и оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности,

против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, а также против общественной безопасности должно быть подтверждено документом (справкой).

5.2. Руководитель Отделения и персонал, непосредственно работающий с детьми, должны пройти обучение по образовательной программе дополнительного образования «Оказание первой помощи».

5.3. Руководитель Учреждения обязан создать безопасные условия пребывания несовершеннолетних, обеспечив:

- безопасность при эксплуатации зданий, сооружений, оборудования;
- применение средств индивидуальной защиты;
- недопущение к работе лиц, не прошедших обучение и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний;
- соответствие квалификации работников учреждения соответствующим профессиональным стандартам или квалификационным требованиям в соответствии с трудовым законодательством;
- недопущение работников к работе без прохождения обязательных и периодических медицинских осмотров;
- принятие мер по предотвращению аварийных ситуаций;
- расследование и учет несчастных случаев;
- выполнение предписаний должностных лиц органов государственного надзора.

5.4. Персонал обязан:

- иметь соответствующее образование, профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям и требованиям профессиональных стандартов;
- знать и соблюдать действующие законы, иные нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности, а также должностные инструкции, требования законодательства по охране труда, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения руководства учреждения;
- проходить обязательный предварительный (при поступлении на работу) и периодический (при последующей работе) медицинские осмотры;
- иметь личную медицинскую книжку;
- соблюдать правила электро-пожарной и антитеррористической безопасности, санитарно-эпидемиологического режима, дорожного движения, знать и соблюдать инструкцию по охране труда, жизни и здоровья детей, оказанию первой помощи пострадавшему;
- соблюдать правила личной гигиены, правила ношения спецодежды, пользования средствами индивидуальной защиты;
- контролировать соблюдение детьми правил личной гигиены;
- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья детей;
- уведомлять своего непосредственного руководителя или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью детей.

5.5. Для экстренной связи сотрудники должны владеть информацией о

воспитанниках и их законных представителей (ФИО родителей, адрес проживания, место работы, контактные телефоны).

5.6. За качество предоставления услуг руководством Учреждения должен проводиться систематический внутренний контроль в соответствии с установленным в Учреждении порядком.

6. Действия персонала в случае возникновения ситуации, угрожающей жизни и здоровью детей

6.1. В случае ухудшения состояния здоровья ребенка или ситуации, угрожающей его жизни и здоровью, травме, несчастном случае, происшедшем с ребенком, сотрудник, непосредственно работающий с ребенком, должен немедленно вызвать скорую помощь, известить законных представителей ребенка, организовывать первую доврачебную помощь, уведомить руководство.

6.2. При возникновении пожара действовать в соответствии с инструкцией при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций, по возможности приступить к тушению очага возгорания с помощью первичных средств пожаротушения.

6.3. В случае выявления факта насилия или жестокого обращения с ребенком работники Отделения принимают меры в соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 16.08.2016 года № 555 «Об утверждении порядка действий специалистов государственных областных учреждений социального обслуживания населения в случае выявления факта насилия или жестокого обращения с ребенком».

7.4. В случае самовольного ухода ребенка, специалист действует согласно приказа Министерства социального развития Мурманской области от 18.05.2016 года № 362 «Об утверждении Порядка должностных лиц учреждений социального обслуживания населения в случае самовольного ухода воспитанника».

7.5. Расследование и учет несчастных случаев с несовершеннолетними осуществляется в соответствии с приказом Министерства социального развития Мурманской области от 11.08.2017 года № 370 «Об утверждении методических рекомендаций по расследованию и учету несчастных случаев с воспитанниками государственных областных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области».

8. Ответственность руководства и персонала Отделения

8.1. Руководство и персонал Отделения несет ответственность за действия (бездействия), повлекшие за собой опасные для жизни и здоровья ребенка последствия или иное нарушение его прав, в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Мурманской области.