

УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«12» декабря 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГООУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте размещенная информация о деятельности организации социального обслуживания	Актуализировать, привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами информацию о деятельности организации	13.01.2025	Сергеева Анастасия Анатольевна, заместитель директора		

не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами					
На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Разработать удобный для получателей социальных услуг электронный сервис для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных на официальном сайте учреждения	13.01.2025	Павленко Янина-Мария-Ивановна, администратор базы данных		