

стоявших в очереди на социальное обслуживание на дому. Создание бригад и внедрение бригадного метода социального обслуживания — это разумная необходимость, направленная на повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

В перспективе перед нами *стоят следующие задачи*:

- создание бригад нового типа в специализированном отделении социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- расширение спектра и повышение качества и доступности социальных услуг;

- оказание дополнительных платных услуг за счет высвобождения времени социальных работников, поиск новых интересных форм в работе.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод, что эффективность внедрения бригадного метода не подлежит сомнению.

По данным социологического исследования «Удовлетворенность клиентов бригадным методом социального обслуживания на примере нашего Центра, проведенного в ноябре 2012 года, большинство клиентов — 96,3 процента, удовлетворены качеством предоставленных услуг.

Тот факт, что и социальные работники, и клиенты готовы продолжать участвовать в эксперименте, свидетельствует в пользу дальнейшего продолжения и совершенствования этой работы.

*Приложение 1*

## **ПОЛОЖЕНИЕ «О БРИГАДНОМ МЕТОДЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ» В ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение «О бригадном методе социального обслуживания на дому» в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный Центр социального обслуживания населения» (далее — Положение, Учреждение) разработано в соответствии с Законом Мурманской области «О социальном обслуживании населения в Мурманской области», от 29 декабря 2004 года, № 572–01-ЗМО, постановлением Правительства Мурманской области «Об утверждении территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания», от 24 февраля 2005 г. № 54-ПП, постановлением Правительства Мурманской области «О социальном обслуживании на дому граждан пожилого возраста и инвалидов» от 22 июня 2007 г. № 299-ПП/11.

1.2. Бригадный метод социального обслуживания на дому (далее — Бригадный метод) — инновационный метод — внедряется с целью оптимизации деятельности отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов (далее — Отделение) по оказанию социальных услуг клиентам отделения и повышению их качества.