

— *в третью* — услуги, направленные на поддержание нормальных условий проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;

— *к четвертой* группе отнесены мероприятия социально-реабилитационного характера;

— *в пятую группу* вошли мероприятия, выполнение которых требовало усилия не одного, а нескольких членов бригады:

комплексная уборка квартир,
госпитализация больных,
сопровождение вне дома,
организация социокультурных мероприятий,
дополнительные услуги, не входящие в перечень гарантированных услуг: мытье окон, ванной комнаты, приготовление пищи, оказание помощи в принятии ванны и другие.

Изменилось и *распределение обязанностей в бригаде*.

Два социальных работника выполняют заявки по сервисным услугам:

— покупка продуктов, промышленных товаров, лекарственных средств;

— сдача вещей в стирку, ремонт и обратная их доставка на дом;

— помощь в приготовлении пищи;

— вынос мусора.

За месяц только этими двумя социальными работниками обслуживается около 40 человек. Высвободившееся время они используют для проведения социально-реабилитационных и социокультурных мероприятий с клиентами отделений надомного социального обслуживания, не обслуживаемых бригадным методом.

В среднем каждый клиент посещается ими на дому 6 раз, среднее количество предоставленных услуг по сервисному обслуживанию — 20 услуг на 1 человека.

Третий социальный работник выполняет влажную уборку квартиры каждому клиенту 2 раза в месяц. Этот вид услуги получают от 30 до 40 клиентов. В день социальным работником выполняется 4 уборки.

Четвертый социальный работник выполняет работу, в основном, вне дома клиентов. Это:

— выписка рецептов у врача;

— запись на прием к врачу;

— сбор необходимых справок;

— оформление материальной помощи.

Во второй половине дня он проводит индивидуальные занятия по обучению компьютерной грамотности на дому. В день он обучает 2—3 клиентов и в месяц проводится в среднем 40 занятий.

Сбор заявок клиентов осуществляют все вышеперечисленные социальные работники. Они фиксируют их в журнале.

В среднем, в зависимости от временных затрат на предоставление данных видов услуг, гарантировано своевременное оказание социальной помощи 4—5 клиентам в неделю, а каждый клиент получает 6 услуг в месяц.

Пятый социальный работник организует и проводит на дому мероприятия социально-реабилитационного характера. Они включают в себя:

— физические упражнения;