

Создание в нашем Центре социальной бригады проводилось путём внутреннего отбора кадров из числа социальных работников обладающих организаторскими способностями, с творческой «жилкой» и, главное, готовых на практике применить свои неординарные знания и умения в социальной работе.

В I квартале 2011 года в Центре была начата *подготовительная работа* по разработке и внедрению инновационной формы работы — *бригадного метода социального обслуживания на дому*.

В течение двух месяцев (февраль, март) специалистами нашего учреждения создавалась модель бригады, определялись функции каждого социального работника, входящего в бригаду.

В итоге определились на численном составе бригады из трех человек, на обслуживание которой было поставлено 15 клиентов отделения. Было учтено и мнение каждого нашего клиента и его желание обслуживаться по новой форме работе, для чего мы провели разъяснительную работу, опросы и анкетирования.

Обязанности членов бригады были распределены следующим образом:

- первый социальный работник — выполняет социально-бытовые услуги в пределах квартиры клиента и осуществляет вынос мусора;

- второй социальный работник — решает вопросы по доставке продуктов питания, промышленных товаров, лекарственных средств, производит оплату коммунальных услуг, решает вопросы финансово-правового характера;

- третий социальный работник (бригадир) — координирует деятельность всей бригады, а также осуществляет мероприятия по социокультурной, средовой и бытовой реабилитации обслуживаемого (игротерапия, библиотерапия, театр воспоминаний, посещение выставок и так далее), организывает прогулки на свежем воздухе, осуществляет сопровождение клиентов вне дома.

Всем составом бригада выполняет *следующие услуги*:

- комплексная уборка квартир;
- организация и проведение мини-праздников на дому у клиентов;
- изготовление, совместно с пожилыми людьми, поделок к праздничным датам родных, друзей.

В состав бригады, как и планировалось на стадии разработки метода, вошли 3 социальных работника, имеющих хозяйственно-бытовую и культурно-досуговую направленности работы.

Участниками эксперимента на первом этапе стали 15 клиентов отделения социального обслуживания на дому.

В ходе эксперимента разрабатывалась необходимая документация:

- Положение о бригадном методе социального обслуживания на дому (см. приложение 1);

- формы отчетности и контроля, хронометража рабочего времени.

К концу 2011 года уже был наработан первый опыт, определены преимущества осуществления социального обслуживания бригадным методом.

Так, благодаря введению инновационного метода, количество обслуживаемых клиентов у каждого члена бригады значительно увеличилось (примерно в 2–2,5 раза). Численность клиентов, обслуживаемых бригадой в целом, увеличилась до 21 человека, в то же время, как продолжительность