

рабочего дня осталась прежней. Услуги, предоставляемые клиентам, стали более объемными, появилась возможность осуществления социально-реабилитационных мероприятий.

Изменение функциональных обязанностей, проведение с пожилыми людьми различных социально-реабилитационных мероприятий, сделало работу социального работника более разнообразной и интересной. Проведенное психологическое исследование (в форме тестирования) показало, что у всех социальных работников, участвующих в эксперименте, снизился психологический дискомфорт, возросла мотивация к трудовой деятельности.

Помимо перечисленного, использование бригадного метода способствовало внедрению других форм социального обслуживания. Так появилась возможность создания *мини-клубов* на дому. *Цель их создания* заключалась:

- в организации досуга пожилых граждан, не выходящих из дома;
- в преодолении их социальной изоляции;
- в расширении их круга общения;
- реализации их творческих способностей.

Первые два мини-клуба на дому, под руководством бригадира, заработали уже осенью 2011 года. Это:

- клуб *«Мои увлечения»*, объединивший двух клиентов отделения социального обслуживания на дому, увлекающихся прикладным творчеством;
- клуб *«Музыкальная гостиная»*, членами которого стали четверо клиентов — любителей игры на баяне.

В начале 2012 года количество клиентов, обслуживаемых бригадным методом, составило уже 30 человек. Состав бригады увеличился на 2 социальных работника. В течение I квартала был проведен хронометраж рабочего времени каждого члена бригады. Определены нагрузки, исходя из специфики их деятельности, а также затраты, необходимые для оказания той или иной услуги.

Это позволило нам установить новый перечень социальных услуг и кратность их оказания. При выполнении этой работы применялся не только индивидуальный подход к функционалу каждого социального работника, но и учитывалась индивидуальная заинтересованность каждого клиента в тех или иных услугах.

Во II квартале 2012 года вступила в действие новая модель бригады, были определены *основные направления деятельности*:

- предоставление гарантированных государством социальных услуг;
- предоставление дополнительных (в том числе платных) социальных услуг;
- проведение мероприятий социально-реабилитационного характера;
- организация социокультурной и культурно-досуговой деятельности;
- обучение компьютерной грамотности на дому.

В состав бригады, вместо трёх, вошли уже пять социальных работников, выполняющих определенные *виды социальных услуг*, которые можно выделить в группы:

- *в первую* группу вошли услуги социально-бытового характера;
- *во вторую* — социально-правовые, социально-медицинские, социально-экономические услуги;