

БРИГАДНЫЙ МЕТОД СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

О. Г. Тихомирова

Заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан
пожилого возраста и инвалидов «Полярнозоринского комплексного Центра
социального обслуживания населения» Мурманской области

Е. Г. Романова

Специалист по социальной работе

В современных условиях одним из приоритетных направлений в деятельности нестационарных учреждений по-прежнему является социальное обслуживание на дому.

Первостепенное значение приобретает совершенствование работы по социальному обслуживанию граждан. В связи с этим, деятельность нашего Государственного областного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Полярнозоринский комплексный Центр социального обслуживания населения» Мурманской области» (далее — Центр) направлена на поиск новых форм и методов обслуживания, использование инновационного опыта и передовых технологий работы с людьми пожилого возраста.

Как показывает многолетняя практика работы в этом направлении, спрос на социальные услуги постоянно растет. Поэтому, с целью достижения высокого качества социального обслуживания специалистами учреждения решается **ряд задач**, которые включают в себя:

- индивидуальную оценку потребностей клиента, направленных на решение материальных, правовых, бытовых и ряд других проблем, на улучшение их эмоционального, психологического и физического состояния;
- формирование необходимого ассортимента услуг, достаточного для обеспечения нужд клиента;
- оказание услуг, помогающих клиенту восстановить или нормализовать свои способности к самообслуживанию.

Для решения этих задач был сделан шаг к разработке и внедрению **бригадного метода работы**, который был введен в Центре, начиная с апреля 2011 года.

Суть метода заключается в том, что запланированный (плановый) объем работы распределяется не на отдельных социальных работников, а на коллектив бригады в целом.

Социальная бригада, в этом случае, гарантирует его выполнение, независимо от сложившихся обстоятельств (болезни, отпуска и так далее).

Перед тем, как внедрить в нашем Центре бригадный метод работы, мы внимательно изучили деятельность аналогичных учреждений в других регионах. И пришли к выводу, что исходя из специфики и условий проживания обслуживаемого контингента, наших кадровых возможностей, необходимо, все-таки, разработка собственного метода оказания услуг. И преимущество бригадного метода работы было очевидным.