

**Стандарты срочных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг,
предоставляемых поставщиками социальных услуг**

Приложение № 1
к Постановлению Правительства Мурманской области № 384-ПП от 04 сентября 2015 года «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг»

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1) выдача горячего питания (1 прием пищи)	одна услуга	выдача горячего питания не более 14 раз в течение календарного года	по обращению	1) продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

						соответствовать установленным срокам годности; 2) оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)	области в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)
		2) выдача набора продуктов	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность - не более 40 минут)				
п. 1 в ред. постановления Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП								
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами	1) выдача одежды, обуви, в том числе бывших в употреблении	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 2 раз в год	по обращению	1) наличие одежды и обуви (бывших в употреблении) в	подушевой норматив финансирования социальной	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	первой необходимости				<p>учреждении (для обеспечения получателей социальных услуг используется одежда и обувь, поступившая в учреждение от благотворительных, религиозных организаций и объединений, фондов, а также от отдельных граждан);</p> <p>2) одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальных услуг, быть пригодными к носке;</p> <p>3) получателям социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту</p>	услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)
--	----------------------	--	--	--	--	--	---

						проживания (при необходимости)		
		2) выдача набора средств санитарии и гигиены	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в квартал (продолжительность - не более 40 минут)				

п. 2 в ред. [постановления Правительства Мурманской области от 18.04.2017 N 209-ПП](#)

3	Содействие в получении временного жилого помещения	1) предварительный сбор информации для определения нуждаемости в получении временного жилья; 2) информирование об условиях предоставления временного жилья; 3) написание писем в соответствующие инстанции	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 60 минут)	по обращению	услуга предоставляется лицам без определенного места жительства	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг;
---	--	--	-------------	---	--------------	---	---	--

								решение социально-бытовых проблем получателя социальных услуг)
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	1) информирование получателя социальных услуг о действующих мерах социальной поддержки, о возможности получения юридической помощи, в т.ч. бесплатно; 2) получение юридической консультации в учреждении; 3) написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в квартал (продолжительность - не более 50 минут)	по обращению	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в получении юридических услуг, в защите его законных интересов; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-правовых проблем получателя социальных услуг)

5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	<p>1) информирование получателя социальных услуг о службах и организациях, оказывающих психологические услуги, о помощи священнослужителей;</p> <p>2) содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя социальных услуг проблемам в целях содействия в мобилизации его психологических, физических и интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации</p>	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	по обращению	<p>1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении психологической помощи;</p> <p>2) получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение психоэмоционального и физического состояния получателя социальных услуг; решение социально-психологических проблем получателя социальных услуг)</p>
---	---	--	-------------	--	--------------	---	--	--