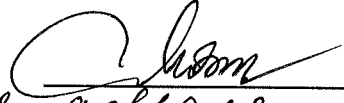


УТВЕРЖДАЮ

Министр
труда и социального развития
Мурманской области

С.Б. Мякишев


«03» февраля 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения» в 2022 году

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте размещена не актуальная информация о деятельности учреждения | Актуализировать информацию о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения | До 10.02.2022 | Сергеева Анастасия Анатольевна, заместитель директора | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|---|---|------------|--|--|--|
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Получатели социальных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения | Организовать для сотрудников тренинги по профилактике профессионального выгорания | 25.12.2022 | Милостенко Инга Александровна, специалист по социальной работе | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |