

Утвержден
постановлением
Правительства Мурманской области
от 4 сентября 2015 г. N 383-ПП

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

(в ред. [постановлений Правительства Мурманской области от 28.12.2018 N 632-ПП, от 18.09.2019 N 420-ПП, от 05.03.2021 N 122-ПП, от 12.01.2022 N 13-ПП](#))

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - Порядок) разработан в целях реализации [Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#) (далее - [Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#)) и [Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО "О социальном обслуживании граждан в Мурманской области"](#) (далее - [Закон Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#)).

Порядок определяет правила предоставления, социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Мурманской области.

В настоящем Порядке используются основные термины и понятия, определенные [Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ](#) и [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

1. Общие положения

1.1. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность поставщиков социальных услуг, которая направлена на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому в соответствии с частью 1 статьи 15 Федерального закона от 28.12.2019 N 442-ФЗ.

(п. 1.2 в ред. [постановления Правительства Мурманской области от 18.09.2019 N 420-ПП](#))

1.3. Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - поставщики социальных услуг),

установлен [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

1.4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.5. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому лично или через представителя (далее - законный представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

(в ред. [постановления Правительства Мурманской области от 18.09.2019 N 420-ПП](#))

1.6. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

2. Стандарты предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

2.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются гражданам в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение N 1 к Порядку).

2.3. В целях оказания неотложной помощи получателям социальных услуг предоставляются срочные социальные услуги, перечень которых установлен [Законом Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные услуги предоставляются получателям социальных услуг бесплатно.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление, а также информация о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя по форме согласно приложению N 2 к [Порядку предоставления срочных социальных услуг](#), утвержденному [постановлением Правительства Мурманской области от 04.09.2015 N 384-ПП "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг"](#).

2.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, устанавливаются по каждой социальной услуге, включенной в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками по видам социальных услуг, предусмотренных статьей 7 [Закона Мурманской области от 19.12.2014 N 1818-01-ЗМО](#), в соответствии с приложением N 1 к Порядку.

2.5. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в форме социального обслуживания на дому (устав, положение, руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального оснащения (инвентарь, спецодежда);

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому.

2.6. При оценке качества социальных услуг используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, в том числе с учетом ее объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

(в ред. [постановления Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП](#))

N п / п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушечной норматив финансовая социальная услуги (рублей на одну услугу)	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица	периодичность				

			изме рени я	предоста вления				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Социально-бытовые услуги								
1. 1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	1) прием заказа; 2) покупка продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, лекарственных препаратов по рецептам врачей, книг, газет и журналов, конвертов (в пределах района проживания получателя социальных услуг); 3) доставка на дом; 4) отчет перед получателем	одна услу га	по мере необход имости, не менее 1 раза в неделю	срок опреде ляется индиви дуальн ой програ ммой предос тавлен ия социал ьных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки товаров первой необходимости, книг, газет, журналов, конвертов; 2) наличие у получателя социальных услуг назначений и рекомендаций на лекарственные препараты	подуше вой нормат ив финанс ирован ия социал ьной услуги утверж дается уполно моченн ым органо м Мурма нской области в сфере социал ьного обслуж ивания	полнота предост авления социаль ной услуги в соответ ствии с требова ниями законод ательства а Российс кой Федерац ии и законод ательств а Мурман ской области, своевре менност ь ее предост авления; результ ативност ь (эффект ивность) предост авления социаль ной услуги (улучше ние условий жизнеде ятельно сти получат еля социаль

		<p>лем социаль ных услуг за произвед енные расходы. Суммарн ый вес доставляе мых товаров первой необходи мости не должен превышат ь 5 килограм мов за одно посещени е</p>		<p>по мере необход имости, не более 3 раз в неделю (получат елю социальн ых услуг, полность ю утратив шему способн ость к самообс луживан ию и передви жению)</p>				<p>ных услуг)</p>
				<p>(продол жительн ость - не более 35 минут за одно посещен ие)</p>				

1. 2	Помощь в приготовлении пищи	1) подготовка продукта в питания (мытьё овощей, фруктов, ягод и других продуктов в, чистка, нарезка овощей, хлеба, разделка мяса, рыбы, приготовление фарша); 2) укладка подготовленных продуктов в посуду (пакеты) и размещение их в холодильнике; 3) уборка стола и других рабочих поверхностей, мытьё посуды моющим средством получателя услуги, вынос бытовых отходов	одна услуга (не более 3 блюд при посещении)	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг соответствующего оборудования и продуктов питания для приготовления пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
				(продолжительн				

				ость - не более 20 минут за один раз)				
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	1) разогрев готовой пищи; 2) протирание пищи; 3) кормление; 4) мытье посуды	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг приготовленной пищи; 2) наличие у получателя социальных услуг посуды и столовых приборов, необходимых для принятия пищи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социаль

				не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получают социальную услугу, полностью утратившему способность к самообслуживанию и передвижению) (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)				ных услуг)
п. 1.3 в ред. постановления Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП								
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1) снятие показаний с приборов учета и заполнение квитанций, передача показаний приборов другими способами и (по телефону, по электрон	одна услуга	не более 1 раза в месяц	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

		ной почте и т.д.);			средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в т.ч. мобильного телефона;	в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		2) оплата квитанций через кредитные организации, организации ЖКХ, расчетно-кассовые центры;		не более 2 раз в месяц			
		3) оплата услуг мобильной связи		по мере необходимости, не более 2 раз в месяц			
				(продолжительность - не более 26 минут)			

1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	1) подготовка вещей (сортировка, очистка карманов, маркировка при необходимости, укладывание в тару для переноски); 2) сдача вещей в организацию, предоставляющую услугу; 3) обратная доставка вещей на дом. Суммарный вес вещей за одну сдачу вещей в стирку, химчистку, ремонт не должен превышать 5 килограммов	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.6	Покупка за счет средств получателя	1) оформление заявки	одна услуга	не более 1 раза в год	срок определяется индивидуальными	1) отсутствие в жилых помещениях	подушевой норматив	полнота предоставления социальной

	<p>ея социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)</p>	<p>необходимых документов на покупку топлива и доставка их в соответствующую организацию;</p>			<p>дуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>ях получателя социальных услуг центрального отопления и (или) водоснабжения; 2) для покупки топлива: - наличие потребности у получателя социальных услуг в приобретении топлива; - наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения топлива; 3) для топки печей: - наличие потребности в топке печей; - наличие топлива; - наличие печи; 4) для обеспечения водой: - наличие потребности в</p>	<p>финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>ной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
--	--	---	--	--	--	---	---	---

					доставке воды; - наличие инвентаря		
		2) доставка топлива от места хранения к печи; 3) закладка дров (угля) в печь;		по мере необход имости, не менее 2 раз в неделю			
		4) розжиг; 5) вынос зола; 6) доставка воды для приготов ления пищи, санитарн о- гигиенич еских и бытовых нужд (до 20 литров единовре менно). Суммарн ый вес не должен превышат ь: воды - не более 20 литров за одно посещени е; топлива (дров) - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер		по мере необход имости, не более 5 раз в неделю (получат елю социальн ых услуг, полность ю утратив шему способн ость к самообс луживан ию и передви жению)			
				(продол жительн			

				ость - не более 60 минут за одно посещение)				
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	1) вызов на дом сантехника, электрика, других необходимых работников; 2) поиск исполнителей, помощь в заключении с ними договоров на выполнение соответствующих работ	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 10 мин. за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в ремонте жилья; 2) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на приобретение материалов или наличие материалов для ремонта жилых помещений; 3) наличие у получателя социальных услуг денежных средств на оплату услуг организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной

								ных услуг)
1.8	Уборка жилых помещений	1) оформление заявки в специализированные организации; 2) уборка 1 жилой комнаты (на каждого получателя социальных услуг), коридора, кухни, ванной, санузла (влажная уборка открытых поверхностей пола шваброй, мытье плинтусов; вытирание пыли с открытых поверхностей мебели, подоконника; чистка ковровых покрытий пылесосом (при отсутствии пылесоса - подметан	одна услуга	не более 2 раз в месяц (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг инвентаря, моющих и дезинфицирующих средств	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

		ие веником)						
1. 9	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	оказание помощи ребенку-инвалиду в самообслуживании, обеспечение безопасности в период кратковременного отсутствия родителей	одна услуга	по мере необходимости, не более 3 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1.10	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1) отправка по почте или оформление отправки заказным письмом; 2) отправка писем электронной почтой при наличии у получателя социальной услуги соответствующей оргтехники (по его просьбе)	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, требующей отправки	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
1.11	Предоставление гигиенических	1) помощь в приеме гигиенич	одна услуга	по мере необходимости, не более	срок определяется индивиду	1) наличие у получател	подушевой норматив	полнота предоставления социаль

услуг лицам, не способн ым по состоян ию здоровья самосто ятельно осущест влять за собой уход	еской ванны/ду ша (с применен ием моющих средств и мочалки получате ля социальн ой услуги); 2) мытье головы (с применен ием моющих средств получате ля социальн ой услуги); 3) смена нательног о белья; 4) смена постельн ого белья; 5) помощь в одевании, раздевани и; 6) причесыв ание;	7) размягче ние, стрижка ногтей на руках	1 раза в неделю	по мере необход имости, не более 2 раз в месяц	дуальн ой програ ммой предос тавлен ия социал ьных услуг	социальны х услуг средств и предметов личной гигиены, моющих средств, сменных комплекто в постельно го белья, нательног о белья; 2) наличие соответств ующей квалифика ции у специалис та; 3) наличие специальн ого оборудова ния; 4) отсутствие у получател я социальны х услуг сахарного диабета, заболеван ий кожи, грибковых заболеван ий ногтей; 5) привлечен ие сторонних организац ий	финанс ирован ия социал ьной услуги утверж дается уполно моченн ым органо м Мурма нской области в сфере социал ьного обслуж ивания	ной услуги в соответ ствии с требова ниями законод ательств а Российс кой Федерац ии и законод ательств а Мурман ской области, своевре менност ь ее предост авления; результ ативност ь (эффект ивность) предост авления социаль ной услуги (улучше ние условий жизнеде ятельно сти получат еля социаль ных услуг)
--	--	---	--------------------	---	---	--	--	--

		<p>и/или ногах с помощью ножниц получате ля социальн ой услуги (при отсутстви и сахарного диабета, заболеван ий кожи, грибковы х заболеван ий ногтей);</p>						
		<p>8) смена подгузни ков, включая подмыван ие</p>		<p>не более 3 раз в день 7 раз в неделю (получат елю социальн ых услуг, полность ю утратив шему способн ость к самообс луживан ию и передви жению) (продол жительн ость - не более 30 минут за одно посещен ие)</p>				
<p>п. 1.11 в ред. постановления Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП</p>								
<p>2. Социально-медицинские услуги</p>								

2. 1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	1) измерение температуры тела; 2) измерение артериального давления; 3) контроль за приемом лекарственных препаратов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие необходимого медицинского оборудования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, а также при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача (фельдшера)	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
---------	---	---	-------------	---	---	--	--	--

				(продолжительность не более 10 минут за одно посещение)				
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1) оказание помощи в сборе документов для санаторно-курортного лечения, прохождения курса оздоровительных процедур в центрах реабилитации; 2) оказание содействия в получении курса ЛФК по назначению врача	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получат

								ея социаль ных услуг)
2. 3	Система тическое наблуде ние за получат елями социаль ных услуг в целях выявлен ия отклоне ний в состоян ии их здоровья	1) выявлени е жалоб на состояние здоровья (запись на прием к врачу/выз ов врача на дом); 2) доставка анализов, сопровожд ение в медицинс кие организац ии и/или обратно (по мере необходи мости); 3) получени е рецептов на лекарстве нные препарат ы в организац иях здравоох ранения; 4) содейств ие в проведен ии медико- социальн ой экспертиз ы (запись на прием	одна услу га	по мере необход имости, не менее 2 раз в неделю (продол жительность - не более 30 минут за одно посещен ие)	срок опреде ляется индиви дуальн ой програ ммой предос тавлен ия социал ьных услуг	наблуден ие осуществл яется в ходе личной беседы с получател ем социальны х услуг	подуше вой нормат ив финанс ирован ия социал ьной услуги утверж дается уполно моченн ым органо м Мурма нской области в сфере социал ьного обслуж ивания	полнота предост авления социаль ной услуги в соответс твии с требова ниями законод ательства а Российс кой Федерац ии и законод ательства а Мурман ской области, своевре менност ь ее предост авления; результ ативност ь (эффек тивность) предост авления социаль ной услуги (улучше ние условий жизнеде ятельно сти получат еля социаль ных услуг)

		к соответствующим специалистам, сбор и направление документов в бюро МСЭ, сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы и обратно)						
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	1) оказание помощи в выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача; 2) обучение навыкам самообслуживания, утраченным вследствие болезни	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

								предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	1) проведение занятий по адаптивной физической культуре; 2) оказание помощи получателю социальных услуг в выполнении посильных физических упражнений	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг по рекомендации врача и при отсутствии и противопоказаний; 2) наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной

								услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.6	Консультирование по социальным-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1) проведение бесед, направленных на профилактику заболеваний, отказ от вредных привычек ; 2) проведение обучающих занятий и лекций с родителями по вопросам реабилитации детей-инвалидов	одна услуга	по мере необходимости, не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 7 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий

								жизнеде ятельно сти получат еля социаль ных услуг)
3. Социально-психологические услуги								
3. 1	Социаль но- психоло гическое консуль тирован ие (в том числе по вопроса м внутрис емейных отношен ий)	1) выявлени е необходи мости психолог ической помощи; 2) организац ия консульта ции у специали ста- психолог а	одна услу га	по мере необход имости, не менее 1 раза в год (продол жительн ость - не более 15 минут за одно посещен ие)	срок опреде ляется индиви дуальн ой програ ммой предос тавлен ия социал ьных услуг	1) наличие у получател я социальны х услуг потребнос ти в получении социально - психологи ческого консульти рования; 2) наличие квалифици рованных специалис тов	подуше вой нормат ив финанс ирован ия социал ьной услуги утверж дается уполно моченн ым органо м Мурман ской области в сфере социал ьного обслуж ивания	полнота предост авления социаль ной услуги в соответс твии с требова ниями законод ательства а Российс кой Федерац ии и законод ательств а Мурман ской области, своевре менност ь ее предост авления; результ ативност ь (эффек тивность) предост авления социаль ной услуги (улучше ние условий жизнеде ятельно сти

								получателя социальных услуг)
3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа; 2) наличие квалифицированных специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

								ных услуг)
3.3	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1) оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; 2) оказание психологической помощи в мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования, проведения бесед по интересующим вопросам, подбадривание	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования; 2) наличие квалифицированных специалистов; 3) услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4. Социально-педагогические услуги								

4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; 2) наличие квалифицированных сотрудников; 3) наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	---	-------------	---	---	--	---	--

4.2	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении и таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	обеспечение родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, индивидуальными программами обучения, предусматривающими обучение таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленными на развитие личности, и проведение мероприятий в рамках этих программ	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.3	Социально-педагогическая	проведение коррекционных	одна услуга	по мере необходимости, не более	срок определяется индивиду	1) наличие у получател	подушевой норматив	полнота предоставления социаль

	коррекция, включая диагностику и консультирование	мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей получателя социальных услуг		1 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	дуальной программой предоставления социальных услуг	социальных услуг потребности в проведении социально-педагогической коррекции; 2) наличие диагностических методик и диагностического инструментария (бланки анкет, опросных листов, тестов, методических рекомендаций по обработке полученных результатов) в соответствии с возрастными особенностями получателей социальных услуг; 3) наличие квалифицированных специалистов	финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	ной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
4.4	Формирование позитивных	1) информирование получате	одна услуга	по мере необходимости, не более	срок определяется индиви	1) наличие у получател	подушевой норматив	полнота предоставления социальных

	интересов (в том числе в сфере досуга)	<p>ля социальных услуг о культурных мероприятиях;</p> <p>2) приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг;</p> <p>3) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (при необходимости в рабочее время);</p> <p>4) привлечение к участию в семейных и детских праздниках</p>		2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	дуальной программой предоставления социальных услуг	<p>социальных услуг денежных средств для приобретения билетов;</p> <p>2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно - досуговых мероприятиях</p>	финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	ной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	--	---	--	---	---	---	--	--

4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	1) информирование получателя социальных услуг о времени и месте проведения экскурсий, праздников, других культурных мероприятий; 2) привлечение получателя социальных услуг к участию в праздниках, экскурсиях и других культурных мероприятиях	одна услуга	не более 2 раз в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг информации о готовящихся мероприятиях; 2) обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурных мероприятиях	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	--	-------------	--	---	---	---	--

5. Социально-трудоуслуги

5.1	Проведение мероприятий	1) оказание содействия	одна услуга	по мере необходимости,	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой норматив	полнота предоставления
-----	------------------------	------------------------	-------------	------------------------	-------------------	-------------------------	--------------------	------------------------

<p>ятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>ия в получении и информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимся профессиональным и навыками либо о возможности обучения новым профессиональным навыкам - предоставление информации, полученной в центре занятости населения;</p> <p>2) проведение занятий по социально-трудовой реабилитации в соответствии с возможностями здоровья и способностями</p>		<p>не более 1 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>я социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам;</p> <p>2) наличие у поставщика социальных услуг наглядных материалов для проведения занятий</p>	<p>ив финансирование социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания</p>	<p>социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
--	--	--	---	--	--	---	--

		получателей социальных услуг						
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	1) оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения образования; 2) доставка учебной литературы на дом из библиотеки	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год (продолжительность - не более 25 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями; 2) наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы на дом из библиотек и	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
-----	---	--	-------------	--	---	--	--	--

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи	1) заполнение	одна услуга	по мере необходимости,	срок определяется	1) наличие у получателя	подушевой норматив	полнота предоставления
-----	-----------------	---------------	-------------	------------------------	-------------------	-------------------------	--------------------	------------------------

	в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	форменных бланков; 2) отправка документов по почте или доставка по адресу в соответствующие органы; 3) содействие в получении и восстановленных документов		не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	я социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов; 2) сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов	ив финансовая социальная услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.2	Оказание помощи в получении юридиче	1) информирование о возможности получения	одна услуга	по мере необходимости, не более 2 раз в год (продол	срок определяется индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в	подушевой норматив финансирования	полнота предоставления социальной услуги в соответствии

	ских услуг (в том числе бесплатно)	юридической помощи; 2) предварительная запись на консультацию к специалисту/вызов специалиста на дом; 3) сопровождение в юридическую консультацию (при необходимости в рабочее время)		жительность - не более 25 минут за одно посещение)	мой предоставления социальных услуг	юридических услугах	социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	твии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей	1) написанные письма и заявления в соответствующие инстанции и под диктовку;	одна услуга	по мере необходимости, но не менее 2 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за	срок определяется индивидуальной программой предоставления	1) наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверж	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законод

	социальных услуг	<p>2) отправка жалобы посредством почты, электронной почты, сети Интернет или доставка по адресу;</p> <p>3) помощь в оформлении необходимых документов и получении получателем социальных услуг пенсии, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>4) расчет размера платы за предоставление гражданам социальных услуг, заключение договоров</p>		одно посещение)	социальных услуг	2) наличие квалифицированных специалистов	дается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	ательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
--	------------------	--	--	-----------------	------------------	---	---	--

		<p>в о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;</p> <p>5) консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение практическим навыкам умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	одна услуга	по мере необходимости, не менее 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается полностью органом Мурманской области	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства
-----	--	--	-------------	--	---	--	---	---

							в сфере социального обслуживания	Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	запись в медицинскую организацию для проведения мероприятий медицинского характера	одна услуга	по мере необходимости, но не более 2 раз в год (продолжительность - не более 6 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; 2) услуга должна обеспечивать своевременное выполнение	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевре

						ие рекоменда ций, предусмот ренных индивиду альной программо й реабилита ции инвалида	обслуж ивания	менност ь ее предост авления; результ ативност ь (эффек тивность) предост авления социаль ной услуги (улучше ние условий жизнеде ятельно сти получат еля социаль ных услуг)
7. 3	Обучени е навыкам поведен ия в быту и обществ енных местах	проведен ие занятий по обучению детей- инвалидо в навыкам самообсл уживания , поведени я в быту и обществе нных местах, другим формам жизнедея тельности	одна услу га	по мере необход имости, не более 2 раз в месяц (продол жительность - не более 20 минут за одно посещен ие)	срок опреде ляется индиви дуальн ой програ ммой предос тавлен ия социал ьных услуг	наличие квалифици рованных специалис тов	подуше вой нормат ив финанс ирован ия социал ьной услуги утверж дается уполно моченн ым органо м Мурма нской области в сфере социал ьного обслуж ивания	полнота предост авления социаль ной услуги в соответс твии с требова ниями законод ательства а Российс кой Федерац ии и законод ательств а Мурман ской области, своевре менност ь ее предост авления;

								результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
7.4	Оказание помощи в обучении и навыкам компьютерной грамотности	1) оказание помощи при работе с текстом; 2) обучение поиску информации в Интернете; 3) оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	1) наличие квалифицированных специалистов; 2) наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет у получателя социальных услуг; 3) наличие программ обучения навыкам компьютерной	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Мурманской области в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Мурманской области, своевременность ее предоставления; результативность (эффек-

						грамотнос ти		ивность) предост авления социаль ной услуги (улучше ние условий жизнеде ятельно сти получат еля социаль ных услуг)
--	--	--	--	--	--	-----------------	--	--

(в ред. [постановления Правительства Мурманской области от 05.03.2021 N 122-ПП](#))

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ О НУЖДАЕМОСТИ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
И ОБ ОТСУТСТВИИ ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ

Ф.И.О. _____

Дата рождения _____

Домашний адрес _____

Состояние здоровья: способность к самостоятельному передвижению, самообслуживанию (в соответствии с приказом Минтруда России от 27.08.2019 N 585н "О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы") _____

Группа инвалидности _____

Консультации врачей-специалистов (по назначению участкового врача, врача общей практики) _____

Заключение участкового врача (терапевта, врача общей практики) о нуждаемости в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и об отсутствии противопоказаний _____

Председатель врачебной комиссии

(Ф.И.О.)

(подпись)

Дата выдачи " ____ " _____ 20__ г.

М.П.

**АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЙ ПРОЖИВАНИЯ
ГРАЖДАНИНА, НУЖДАЮЩЕГОСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ НА ДОМУ**

области от 05.03.2021 N 122-ПП.